

1. Geltungsbereich, Angebote

1.1 Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für alle Kauf- und Lieferverträge der Ergoswiss AG (nachstehend «Verkäufer») mit ihren Kunden (nachstehend «Käufer»), sofern nicht abweichende Vereinbarungen getroffen werden. Sie gehen anderslautenden Bedingungen, die vom Käufer übersandt wurden oder sich auf dessen Schriftstücken befinden, in jedem Fall vor.

1.2 Die Angebote sind freibleibend. Wir behalten uns Änderungen aus konstruktions- bzw. verkaufstechnischen Gründen vor. Vereinbarungen, insbesondere mündliche Nebenabreden, Zusagen, Garantien und sonstige Zusicherungen unserer Verkaufsangestellten, werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich.

1.3 Die zum Angebot gehörenden Unterlagen, wie Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Bezugnahmen auf Normen sowie Aussagen in Werbemitteln, sind keine Beschaffenheitsangaben, Eigenschaftszusicherungen oder Garantien, soweit sie nicht ausdrücklich und schriftlich als solche bezeichnet sind.

1.4 Allfällige Abweichungen des Liefergegenstandes von Angeboten, Mustern, Probe- und Vorlieferungen sind nach Massgabe der jeweils gültigen DIN/EN-Normen oder anderer einschlägiger technischer Normen zulässig.

2. Preise

2.1 Die Preise gemäss unserer Preisliste sind freibleibend und ohne Verbindlichkeit für uns. Sie können jederzeit ohne vorherige Anzeige geändert werden, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Preise unserer Preislisten verstehen sich exklusive MWSt, Fracht und Porto. Die Verpackungskosten sind in den Preisen inbegriffen.

3. Zahlungen

3.1 Die Fakturen sind innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum netto ohne Abzug zu zahlen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Wir behalten uns vor eine Voraus- oder Anzahlung zu erheben.

3.2 Ein vereinbarter Skonto-Abzug bezieht sich immer nur auf den Rechnungswert, und setzt voraus, dass sämtliche fälligen Verbindlichkeiten des Käufers im Zeitpunkt der Skontierung beglichen sind. Bei unerlaubten Skontoabzügen behalten wir uns vor, einen Bearbeitungszuschlag von 25 CHF/EUR nach zu belasten.

3.3 Massgebend für die Einhaltung der Zahlungsfristen und die Skontoberechtigung ist das Valutadatum der Posteingangszahlung oder des Zahlungsauftrages an die Bank. Fällt der letzte Tag der Zahlungsfrist auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag, so kann die Zahlung am nächsten Werktag vollzogen werden.

3.4 Checks gelten erst vom Zeitpunkt der Einlösung an als Zahlung. Die dabei entstehenden Gebühren gehen zu Lasten des Käufers.

3.5 Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der in Artikel 3.1 festgelegten Frist, so ist der Verkäufer nach Ablauf dieser Frist be-

rechtigt, den Käufer durch Ansetzung einer Zahlungsfrist in Verzug zu setzen und ab Fristablauf 5 % Verzugszinsen zuzüglich Mahnspesen zu verlangen. Das von uns gelieferte Material bleibt bis zum vollständigen Eingang des vereinbarten Kaufpreises Eigentum des Verkäufers.

3.6 Das Nichteinhalten unserer Zahlungsbedingungen entbindet den Verkäufer von Lieferverpflichtungen, den Käufer aber nicht von seiner Annahmepflicht. Ist der Käufer mit der Zahlung in Verzug, ist der Verkäufer nach vorheriger Mahnung berechtigt, für weitere Bestellungen Vorauszahlung zu verlangen und noch nicht ausgeführte Lieferungen zurückzubehalten.

3.7 Vom Verkäufer bestrittene oder nicht rechtskräftig festgestellte Gegenforderungen des Käufers berechtigen diesen weder zur Zurückhaltung von Zahlungen noch zur Verrechnung.

3.8 Der Verkäufer kann die Erfüllung seiner Pflichten aussetzen, wenn sich nach Vertragsabschluss herausstellt, dass der Käufer einen wesentlichen Teil seiner Pflichten nicht erfüllen wird. Der Verkäufer ist berechtigt, seine Leistung so lange zurückzuhalten, bis ihm die Gegenleistung sichergestellt wird. Erfolgt keine Sicherheitsleistung innerhalb einer angemessenen vom Verkäufer angesetzten Frist, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Hat der Verkäufer die Ware bereits abgesandt, bevor sich herausstellt, dass der Käufer einen wesentlichen Teil seiner Pflichten nicht erfüllen wird, kann sich der Verkäufer der Übergabe der Ware an den Käufer widersetzen.

3.9 Bei Zahlungsverzug kommen die schweizerischen gesetzlichen Behelfe gemäss Art. 107-109 OR zur Anwendung.

4. Vertragsschluss

4.1 Der Vertrag wird mit der schriftlichen Auftragsbestätigung oder mit der Ausstellung der Rechnung durch die Ergoswiss AG abgeschlossen (je nachdem, was zuerst versandt wird).

4.2 Die Ergoswiss AG lehnt jeglichen Widerruf oder Veränderung des Auftrages nach Vertragsschluss durch den Kunden ab.

5. Lieferungen

5.1 Lieferfristen und -termine sind eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Liefergegenstand dem Spediteur/Frachtführer übergeben wurde.

5.2 Lieferfristen verlängern sich in angemessenem Umfang bei Massnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen, insbesondere Streik und Aussperrung sowie bei Eintritt unvorhersehbarer Hindernisse, die ausserhalb des Einflusses des Verkäufers liegen, soweit solche Hindernisse nachweislich auf die Fertigung oder Ablieferung des Liefergegenstandes von erheblichem Einfluss sind. Dies gilt auch, wenn die Umstände bei Vorlieferanten eintreten. Derartige Umstände teilen wir dem Käufer unverzüglich mit. Diese Regelungen gelten entsprechend auch für Liefertermine. Wird die Durchführung des Vertrages für eine der beiden Parteien aus obgenannten Gründen unzumutbar, so kann sie vom Vertrag zurücktreten.

5.3 Sofern via Incoterms nichts anderes angegeben (Bsp. FCA), gehen Nutzen und Gefahr mit der Übergabe der Ware an einen Spediteur oder Frachtführer auf den Käufer über. Das gilt auch für Teillieferungen und dann, wenn eine Franko- und Frei-Haus-Lieferung vereinbart ist. Pflicht und Kosten der Entladung gehen

zu Lasten des Käufers. Der Transport ist über den Verkäufer versichert.

5.4 Wir sind zu Teillieferungen in zumutbarem Umfang berechtigt. Bei Spezialanfertigungen sind Mehr- und Minderlieferungen bis zu 10 % der abgeschlossenen Menge zulässig.

5.5 Bei Abrufaufträgen ist der Verkäufer berechtigt, die gesamte Bestellmenge geschlossen herzustellen bzw. herstellen zu lassen. Etwaige Änderungswünsche können nach Erteilung des Auftrages nicht mehr berücksichtigt werden, es sei denn, dass dies ausdrücklich vereinbart wurde. Abruftermine und -mengen können, soweit keine festen Vereinbarungen getroffen wurden, nur im Rahmen der Lieferungs- oder Herstellungsmöglichkeiten des Verkäufers eingehalten werden. Wird die Ware nicht vertragsgemäss abgerufen, ist der Verkäufer berechtigt, sie nach Verstreichen einer angemessenen Nachfrist als geliefert zu berechnen.

5.6 Für Kleinmengenbestellungen unter einem Gesamtwert von 200 CHF/EUR, welche nicht kostendeckend abgewickelt werden können, wird ein Auftragskostenzuschlag von 25 CHF/EUR erhoben.

5.7 Für nicht durch uns verschuldete Retouren wird ein Abzug von 20% des Brutto-Retouren Betrages auf Gutschriften eingefordert. Davon ausgenommen sind kundenspezifische Sonderanfertigungen. Diese nimmt die Ergoswiss AG nicht zurück.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1 Alle gelieferten Waren bleiben Eigentum des Verkäufers bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Forderungen betreffend dieser Waren.

6.2 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, im Falle nicht geleisteter Bezahlung den Eigentumsvorbehalt am Sitz bzw. Wohnort des Käufers ins Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen. Die Kosten für eine solche Eintragung trägt der Käufer.

7. Gewährleistung, Haftung, Garantie

7.1 Mängelrügen sind sofort nach Empfang der Ware, spätestens aber innerhalb von 8 Tagen, schriftlich anzubringen, wobei der behauptete Mangel detailliert zu bezeichnen ist. Die Gewährleistung des Verkäufers beschränkt sich auf Herstellungs- oder Materialfehler, die er nach seiner Wahl durch Nachbesserung oder Nachlieferung beheben kann. Sollte dem Verkäufer eine Nachbesserung oder eine Ersatzlieferung nicht möglich sein, erstattet er in Fällen von nachgewiesener Mängel der Kaufsache den Kaufpreis zurück.

7.2 Beschädigungen durch äussere mechanische, chemische oder physische Einwirkungen (Transportschäden) gelten nicht als Mängel. Solche Schäden sind direkt gegenüber der ausliefernden Poststelle oder dem Spediteur geltend zu machen.

7.3 Der Verkäufer gewährt eine Garantie auf Herstellungs- und Materialfehler. Die Garantie dauert 2 Jahre und tritt beim Kauf der Ware in Kraft (Rechnung gilt als Garantieschein). Zu reparierende Waren sind an unsere Serviceabteilung zu senden. Für Transportschäden, die infolge unsachgemässer Verpackung entstehen oder verlorenegegangene Sendungen, haftet der Absender.

8. Haftungsbegrenzung, Verjährung

8.1 Wegen Verletzung vertraglicher und ausservertraglicher Pflichten, insbesondere wegen Unmöglichkeit, Verzug, Verschulden bei Vertragsanbahnung und unerlaubter Handlung haftet der Verkäufer – auch für seine Angestellten – nur in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit beschränkt auf die bei Vertragsschluss voraussehbaren Schäden. Der Verkäufer haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Mangelfolgeschäden.

8.2 Diese Beschränkungen gelten nicht bei schuldhaftem Verstoß gegen wesentliche Vertragspflichten, soweit die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet wird, in Fällen zwingender Haftung nach dem Produkthaftungspflichtgesetz, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und auch dann nicht, wenn und soweit wir Mängel der Sache arglistig verschwiegen oder deren Abwesenheit garantiert haben. Die Regeln über die Beweislast bleiben hiervon unberührt.

8.3 Soweit nichts anderes vereinbart, verjähren vertragliche Ansprüche, die dem Käufer gegen uns aus Anlass oder im Zusammenhang mit der Lieferung der Ware entstehen, ein Jahr nach Ablieferung der Ware. Davon unberührt bleiben unsere Haftung aus vorsätzlichen und grob fahrlässigen Pflichtverletzungen sowie die Verjährung von gesetzlichen Rückgriffsansprüchen. In den Fällen der Nachlieferung beginnt die Verjährungsfrist nicht erneut zu laufen.

9. Urheber-, Patent- und Markenrechte

9.1 An Offerten, Entwürfen, Zeichnungen und anderen Unterlagen behalten wir uns das Eigentums- und Urheberrecht vor; sie dürfen Dritten nur im Einvernehmen mit uns zugänglich gemacht werden. Zu Angeboten gehörige Zeichnungen und andere Unterlagen sind auf Verlangen zurückzugeben.

9.2 Sofern wir Gegenstände nach den vom Käufer übergebenen Zeichnungen, Modellen, Mustern oder sonstigen Unterlagen geliefert haben, übernimmt dieser die Gewähr dafür, dass Immaterialgüterrechte Dritter nicht verletzt werden. Untersagen uns Dritte unter Berufung auf Immaterialgüterrechte insbesondere die Herstellung und Lieferung derartiger Gegenstände, sind wir – ohne zur Prüfung der Rechtslage verpflichtet zu sein – berechtigt, insoweit jede weitere Tätigkeit einzustellen und bei Verschulden des Käufers Schadenersatz zu verlangen. Der Käufer verpflichtet sich ausserdem, uns von allen damit in Zusammenhang stehenden Ansprüchen Dritter schadlos zu halten.

9.3 Urheber-, Patent- und Markenrechte sowie Know-How und praktisches Erfahrungswissen, wie es auch in Zeichnungen und Projekten zum Ausdruck kommt, bleiben unser Eigentum. Es ist nicht gestattet, diese ohne unsere ausdrückliche Genehmigung zu reproduzieren, zu verwenden oder Dritten weiterzugeben.

10. Geheimhaltung

10.1 Der Verkäufer hält sich an alle anwendbaren Datenschutzgesetze. Er ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass über vertrauliche Geschäftsinformationen oder Geschäftsgeheimnisse, die ihm im Zusammenhang mit den Geschäftsaktivitäten seiner Käufer zur Kenntnis gelangen, strengstes Stillschweigen bewahrt wird, und dass diese nicht in unzulässiger Weise verwendet oder gegenüber Dritten offengelegt werden.

11. Versuchsteile, Formen, Werkzeuge

11.1 Hat der Käufer zur Auftragsdurchführung Versuchsteile, Formen oder Werkzeuge bereitzustellen, so sind diese frei Produktionsstätte in der vereinbarten, andernfalls mit einer angemessenen Mehrmenge für etwaigen Ausschuss rechtzeitig, unentgeltlich und mängelfrei anzuliefern. Geschieht dies nicht, so gehen hierdurch verursachte Kosten und sonstige Folgen zu seinen Lasten.

11.2 Die Anfertigung von Versuchsteilen einschliesslich der Kosten für Formen und Werkzeuge geht zu Lasten des Käufers.

11.3 Eigentumsrechte an Formen, Werkzeugen und sonstigen Vorrichtungen, die zur Herstellung bestellter Teile erforderlich sind, richten sich nach den getroffenen Vereinbarungen. Werden die Formen, Werkzeuge oder Vorrichtungen vor Erfüllung des Auftrages unbrauchbar, so gehen die für den Ersatz erforderlichen Kosten zu unseren Lasten. Wir verpflichten uns, Formen, Werkzeuge und sonstige Vorrichtungen während mindestens zwei Jahren nach dem letzten Einsatz auf unsere Kosten bereitzuhalten.

11.4 Für vom Käufer bereitgestellte Werkzeuge, Formen und sonstige Vorrichtungen beschränkt sich unsere Haftung auf die Sorgfalt wie in eigener Sache. Kosten für Wartung und Pflege trägt der Käufer. Unsere Aufbewahrungspflicht erlischt – unabhängig von Eigentumsrechten des Käufers – spätestens zwei Jahre nach der letzten Fertigung aus der Form oder dem Werkzeug.

12. Sonderbestimmungen eShop

12.1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Ergoswiss AG kommt erst durch die Bestätigung zustande, die nach der Bestellung dem Kunden umgehend per E-Mail zugesandt wird.

12.2 Die in unserem eShop angegebenen Preise verstehen sich netto, ab Werk, inklusive Verpackung, Transport und MWSt. Sie sind unverbindlich und können jederzeit geändert werden. Verpackung, Transport und Mehrwertsteuer werden auf der Rechnung separat ausgewiesen. Die Bezahlung kann via Kreditkarte, PayPal oder über Vorauskasse per Banküberweisung vorgenommen werden. In jedem Fall ist die Zahlung vor der Auslieferung zu leisten.

12.3 Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die im eShop angegebenen Lieferzeiten sind unverbindlich und entsprechen dem voraussichtlichen Auslieferungzeitpunkt. Sollte sich dieser gegenüber den Angaben im eShop nach Vertragsabschluss erheblich ändern, wird die Ergoswiss AG den Kunden hiervon in Kenntnis setzen.

12.4 Bestellungen unter falschen Angaben (falsche Namen oder Adressen, Kreditkarten-Nr. gestohlener Karten, etc.) werden strafrechtlich verfolgt.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Änderungen und Ergänzungen dieser Bestimmungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für einen allfälligen Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

13.2 Kauf- und Lieferverträge sowie einzelne daraus entstehende Rechte und Pflichten dürfen nur mit Zustimmung der anderen Vertragspartei übertragen werden.

13.3 Die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen sind in Deutsch, Englisch und Französisch abgefasst. Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Version massgebend.

13.4 Soweit der Vertrag es nicht speziell bestimmt, ist der Erfüllungsort für alle vertraglich geschuldeten Lieferungen und Leistungen der Auslieferungsort.

13.5 Sind oder werden aus irgendwelchen Gründen eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so gelten die übrigen Bestimmungen unverändert weiter. Die Vertragsparteien werden sich auf Ersatzbestimmungen einigen, die den unwirksamen in ihrem Regelungsgehalt möglichst nahe kommen.

13.6 Alle Verträge unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 und des Übereinkommens betreffend das auf internationale Kaufverträge über bewegliche körperliche Sachen anzuwendende Recht vom 15. Juni 1955.

13.7 Bei Meinungsverschiedenheiten werden die Vertragsparteien vor Anrufung des Richters nach Möglichkeit eine gütliche Einigung anstreben.

13.8 Die ordentlichen Gerichte in St. Gallen (CH) sind zur Entscheidung aller Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den einzelnen Kauf- oder Lieferverträgen ausschliesslich zuständig. Vorbehalten ist das Recht der Ergoswiss AG, den Käufer an dessen Sitz bzw. Wohnort zu belangen.

1. Scope of application, offers

1.1 These General Sales and Delivery Conditions apply to all purchase and delivery agreements concluded between Ergoswiss AG (hereinafter "seller") and its customers (hereinafter "buyer"), unless different agreements are made. They shall take precedence in every case over any other conditions that were sent by the buyer or that exist in the buyer's written documents.

1.2 Quotes are non-binding. We reserve the right to make changes for construction or sales-related reasons. Agreements, in particular oral arrangements, promises, guarantees and other assurances made by our sales staff are only binding when confirmed in writing.

1.3 The documents forming part of the quote such as drawings, illustrations, technical data, references to standards and statements in advertising material shall not be construed as information on quality, assured characteristics or guarantees unless they are expressly designated as such in writing.

1.4 Any deviations of the delivered item from offers, samples, test shipments and pre-deliveries are permissible as long as they are within the respective applicable DIN/EN standards or other relevant technical standards.

2. Prices

2.1 The prices set out in our price list are non-binding and without any obligation on our part. They can be changed at any time without prior notice unless otherwise agreed. Prices on our price list quoted exclude VAT, freight and shipping. Packaging costs are included in the prices quoted.

3. Payments

3.1 Invoices are payable net without deduction within 30 days of the invoice date unless otherwise agreed in writing. We reserve the right to collect an advance or down payment.

3.2 An agreed discount only ever relates to the invoiced value and requires that all sums due from the buyer at the time of discount have been settled. For unauthorized discounts we reserve the right to charge a processing fee of CHF/EUR 25.

3.3 The decisive date for compliance with payment periods and discount entitlement is the value date of the payment by post or the payment order to the bank. If the last day of the payment period falls on a Saturday, Sunday or public holiday, the payment can be carried out on the next working day.

3.4 Cheques are not regarded as paid until cashed. Any resulting bank charges are to be borne by the buyer.

3.5 If the payment is not made by the deadline laid down in article 3.1, the seller is entitled after this deadline has expired to provide the buyer with a notice of default and to set a payment deadline and to charge 5% default interest plus reminder fees from the expiry of the deadline. The material delivered by us remains the property of the seller until payment of the agreed purchase price has been received in full.

3.6 Failure to comply with our payment conditions releases the seller from delivery obligations but does not free the buyer from his obligation to accept the goods. If the buyer is in default with

the payment, the seller is entitled after prior reminder to demand payment in advance for further orders and to retain deliveries that have not yet been executed.

3.7 Any counterclaims of the buyer that are contested by the seller or not established as legally valid do not entitle the buyer to set off or to withhold payment.

3.8 The seller can suspend the performance of its obligations if it becomes apparent after conclusion of the contract that the buyer will not be able to fulfil a substantial part of its obligations. The seller is entitled to withhold performance of his services until consideration has been received. If no security has been provided within an appropriate period of time set by the seller, the seller is entitled to withdraw from the agreement. If the seller has already despatched the goods before it becomes apparent that the buyer will not be able to fulfil a substantial part of his obligations, the seller can oppose the delivery of the goods to the buyer.

3.9 In the event of a default in payment, legal remedies in accordance with art. 107-109 OR - Swiss Code of Obligations - apply.

4. Conclusion of contract

4.1 The contract is concluded with the written order confirmation or with the issue of the invoice by Ergoswiss AG (depending on what has been sent first).

4.2 Ergoswiss AG rejects any cancellation or amendment of the order by the customer after the conclusion of the contract.

5. Deliveries

5.1 Delivery deadlines are deemed to have been complied with if the delivery item has been handed over to the carrier/freight forwarder by the expiry of the deadline.

5.2 Delivery deadlines shall be extended in an appropriate manner in the event of measures taken as part of industrial disputes, especially strikes and lockouts as well as the occurrence of unforeseen impediments that lie outside the influence of the seller, as long as such impediments can be proved to have a significant impact on the production or delivery of the delivery item. This also applies if the circumstances arise at upstream suppliers. We shall inform the buyer of such circumstances immediately. These provisions also apply to the delivery deadlines. If the performance of the agreement becomes unreasonable for one of the two parties for the above-mentioned reasons, this party can withdraw from the contract.

5.3 Unless otherwise stated via Incoterms (e.g. FCA), benefits and risks are transferred to the buyer upon handover of the goods to a carrier or freight forwarder. This also applies to partial deliveries and also if delivery "free domicile" has been arranged. The duty to unload and the costs involved in unloading shall be borne by the buyer. The transport is insured by the seller.

5.4 We are entitled to make partial deliveries to a reasonable extent. In the case of custom-built goods, over- and under-deliveries are permissible up to 10% of the agreed quantity.

5.5 In the case of call-off contracts, the seller is entitled to produce the entire quantity ordered in one process or to have it

produced as such. Requests for changes cannot be taken into consideration after the contract has been awarded unless this has been expressly agreed. In the absence of firm agreement to the contrary, call-off dates and quantities can only be complied with to the extent of the delivery or production possibilities of the seller. If the goods are not called off in accordance with the agreement, the seller is entitled, after allowing an appropriate grace period to elapse, to charge them as having been delivered.

5.6 For orders of small quantities under a total value of CHF/EUR 200 that cannot be processed at a price to cover costs, an order supplement will be charged of CHF/EUR 25.

5.7 A deduction of 20% of the gross return amount will be claimed by way of credit notes for returns that are not our fault. This does not apply to customised special productions. Ergoswiss AG does not take back those products.

6. Retention of title

6.1 All delivered items remain the property of the seller until all debts relating to these goods have been paid in full.

6.2 The seller reserves the right, in the event of non-payment, to have the right of retention entered at the registered office or place of residence of the buyer. The buyer shall bear the costs for such an entry.

7. Guarantee, liability, warranty

7.1 Notices of defects are to be made in writing immediately after receipt of the goods but no later than 8 days afterwards and the asserted defect is to be described in detail. The seller's guarantee is limited to production or material defects and the seller has the option of either repairing or replacing the item in question. If the seller is not able to repair or replace the item, the Seller shall refund the purchase price in all cases of proven defects of the purchased item.

7.2 Damage due to external mechanical, chemical or physical effects (transport damage) are not regarded as defects. Claims for such damage are to be made directly to the delivering post office or the freight forwarder.

7.3 The seller grants a warranty on manufacturing and material defects. The warranty lasts 2 years and comes into force upon purchase of the goods (the invoice serves as a warranty certificate). Goods to be repaired are to be sent to our service department. The sender is liable for transport damage resulting from inappropriate packaging or lost parcels.

8. Limitation of liability, limitation period

8.1 The seller is only liable - also on behalf of his employees - for the violation of contractual and non-contractual duties due to impossibility, default, fault when initiating contracts and tortious liability in cases of wilful intent and gross negligence, limited to the damage foreseeable on conclusion of the agreement. The seller is in no way liable for lost profits and any form of consequential damage.

8.2 These limitations do not apply to a culpable breach of essential contractual duties if the achievement of the contractual purpose is endangered, in the case of mandatory liability in accordance with the Product Liability Act, in case of fatal injury,

physical injury or impairment to health and also not if and in as far as we have fraudulently concealed defects or have guaranteed their absence. Regulations regarding the burden of proof shall remain unaffected by this.

8.3 Unless otherwise agreed, contractual claims of the buyer against us arising due to or in connection with the delivery of the goods, shall lapse one year after delivery of the goods. Our liability from intentional and gross negligent breaches of obligation and the limitation of statutory claims for recourse remain unaffected by this. The limitation period shall not start to run again in cases of replacement.

9. Copyright, patent and trademark rights

9.1 We retain legal property rights and copyright to all quotes, designs, drawings and other documents; third parties are only allowed access to these documents with our consent. Drawings and other documents belonging to quotes must be returned to us on request.

9.2 If we have supplied items according to drawings, models, samples or other documents furnished by the buyer, the latter guarantees that intellectual property rights of third parties have not been violated. If third parties prohibit us from manufacturing and delivering such items with reference to intellectual property rights, we are entitled - without being obliged to examine the legal position - to stop all production and to claim damages if the buyer is at fault. The buyer also undertakes to indemnify us against all associated claims from third parties.

9.3 Copyright, patent and trademark rights as well as the expertise and practical knowledge as expressed in drawings and projects, shall remain our property. It is not permitted to reproduce, use or pass these items onto third parties without our express permission.

10. Confidentiality

10.1 The seller shall adhere to all applicable data protection laws. The seller is responsible for ensuring that strict secrecy is maintained concerning confidential business information or business secrets that the seller gains knowledge of in connection with the business activities of the buyer and that this information is not used in an improper way or disclosed to third parties.

11. Test parts, moulds and tools

11.1 If the buyer needs to provide test parts, moulds or tools to execute the order, these must be delivered punctually, free of charge and free of defects direct to the production site in the agreed quantity or otherwise with a suitable additional quantity to cover any rejects. If this is not done, any resulting costs and other consequences shall be the responsibility of the buyer.

11.2 The costs for the production of test parts including the costs of moulds and tools shall be borne by the buyer.

11.3 The property rights to moulds, tools and other devices required for the production of parts ordered shall depend on the agreements concluded. If the moulds, tools or devices become unusable before completion of the order, the costs necessary for replacement shall be borne by us. We undertake to keep moulds, tools and other devices ready at our expense for at least two years after the last use.

11.4 With respect to tools, moulds and other devices provided by the buyer, our liability shall be limited to the same care as we would exercise in our own affairs. Costs for servicing and care shall be borne by the buyer. Our obligation to keep these items shall expire – regardless of the property rights of the Buyer – no later than two years after the last manufacture from the mould or tool.

12 Special provisions regarding the eShop

12.1 The contract between the customer and Ergoswiss AG shall only come into effect on receipt of the confirmation which is sent to the customer immediately after the order.

12.2 The prices listed in our eShop are net, ex works, including packaging, transport and VAT. They are non-binding and are subject to change at any time. Packaging, transport and VAT will be shown separately on the invoice. The payment can be made via credit card, PayPal or payment in advance by bank transfer. In any case, payment is to be made before delivery.

12.3 The delivery shall be made to the delivery address given by the customer. The delivery times given in the eShop are non-binding and correspond to the expected delivery time. Should this delivery time change significantly after conclusion of the contract compared with the information given in the eShop, Ergoswiss AG will inform the customer.

12.4 Orders given with false information (false names or addresses, credit card numbers, stolen cards, etc.) will be prosecuted.

13. Final provisions

13.1 Any changes and supplements to these provisions must be made in writing. This also applies to any waiver of the requirement for the written form.

13.2 Purchase and delivery agreements as well as individual rights and obligations arising therefrom may only be transferred with the approval of the other contracting party.

13.3 These General Conditions of Sale and Delivery have been written in German, English and French. In the event of any contradictions, the German version is the authoritative version.

13.4 Unless the contract specifically provides otherwise, the place of fulfilment for all contractually owed deliveries and services is the place of delivery.

13.5 If one or more provisions in these General Conditions of Sale and Delivery are or become ineffective in whole or in part for whatever reason, the remaining provisions shall continue to apply unchanged. The contracting parties shall undertake to agree on replacement provisions which come as close as possible to the content of the ineffective provisions.

13.6 All agreements shall be governed exclusively by Swiss law excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods signed on 11th April 1980 and the Convention on Law Applicable to International Sale of Goods signed on 15th June 1955.

13.7 In cases of differences of opinion, the contractual parties shall aim to bring about an amicable settlement if possible before referral to the court.

13.8 The ordinary courts of St. Gallen, Switzerland shall have exclusive competence to decide on all litigation arising out of or in connection with the individual purchase or delivery agreements. Ergoswiss AG reserves the right to take action against the buyer at the latter's registered office and/or place of residence.

1. Champ d'application, offres

1.1 Les présentes conditions générales de vente et de livraison s'appliquent à tous les contrats de vente et de livraison conclus par la société Ergoswiss AG (ci-dessous dénommée « le vendeur ») avec ses clients (ci-dessous dénommés « l'acheteur »), sauf si des accords dérogatoires ont été conclus. Dans tous les cas, elles sont prioritaires sur des conditions divergentes qui auraient été transmises par l'acheteur ou qui sont stipulées sur les écrits de ce dernier.

1.2 Les offres sont sans engagement. Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications relevant de la conception et des conditions commerciales. Pour faire foi, les accords, notamment les ententes accessoires verbales, les engagements, les garanties et autres promesses émanant de notre personnel de vente requièrent impérativement notre confirmation écrite.

1.3 Les documents inhérents à une offre, notamment les plans, les représentations, les données techniques, les références à des normes, ainsi que les déclarations figurant dans des moyens publicitaires ne sauraient constituer des mentions contractuelles de caractéristiques, des gages de qualité ou des garanties, sauf s'ils ont été expressément stipulés en tant que tels.

1.4 D'éventuelles différences entre l'objet livré et des offres, modèles, échantillons et livraisons préalables sont admissibles conformément aux normes DIN/EN respectivement applicables ou à d'autres normes techniques en vigueur.

2. Prix

Les prix stipulés dans nos tarifs sont mentionnés à titre indicatif et sans engagement de notre part. Sauf accord contraire, ils sont susceptibles de modification sans préavis. Les prix figurant dans nos tarifs s'entendent HT, fret et port en sus. Les frais d'emballage sont inclus dans nos prix.

3. Paiements

3.1 Sauf accord écrit contraire, les factures sont payables à leur montant net et sans déduction à 30 jours à partir de la date de facturation, sous réserve de notre part de demander un paiement anticipé ou le versement d'un acompte.

3.2 Un éventuel escompte accordé ne s'applique toujours qu'à la valeur facturée et implique que l'ensemble des montants précédemment dus par l'acheteur soient réglés à la date d'application de l'escompte. Dans le cas d'une déduction illicite d'un escompte, nous nous réservons le droit de facturer une majoration de traitement à raison de 25 CHF/Euros.

3.3 La date de valeur du transfert postal ou de l'ordre de virement adressé à la banque fait foi pour justifier du respect des délais de paiement et du droit de déduction de l'escompte. Si le délai de paiement expire un samedi ou un dimanche ou un jour férié légal, le paiement pourra être effectué le prochain jour ouvré.

3.4 Les chèques n'auront valeur de paiement qu'à la date de leur encaissement. Les taxes occasionnées à cet effet seront à la charge de l'acheteur.

3.5 En cas de défaillance du paiement dans les délais fixés à l'article 3.1, après expiration dudit délai, le vendeur est habilité à mettre l'acheteur en demeure, en lui fixant un délai de règlement et après expiration dudit délai, à lui imputer des intérêts de retard à raison de 5 %, frais de relance en sus. Le matériel livré par nos soins reste la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral du prix d'achat convenu.

3.6 Le non-respect de nos conditions de paiement libère le vendeur de tout engagement de livraison, l'acheteur n'est toutefois pas dégagé de son obligation d'acceptation. Si l'acheteur accuse un retard de paiement, après avis préalable, le vendeur est habilité à demander un paiement anticipé pour toute commande ultérieure et à retenir les livraisons non encore effectuées.

3.7 Des créances en contrepartie que ferait valoir l'acheteur mais qui sont contestées par le vendeur ou qui ne sont pas légalement reconnues ne sauraient autoriser l'acheteur à une quelconque rétention de paiement ou à une compensation.

3.8 Le vendeur est en droit de différer l'exécution de ses obligations s'il s'avère après la conclusion du contrat que l'acheteur ne satisfera pas à une majeure partie de ses obligations. Un droit de rétention des prestations de service à apporter est concédé au vendeur jusqu'à l'obtention de la garantie de contrepartie. Si aucune sûreté n'est produite dans un délai adapté fixé par le vendeur, ce dernier est habilité à se retirer du contrat. Si le vendeur a d'ores et déjà expédié la marchandise avant qu'il ne s'avère que l'acheteur ne satisfera pas à une majeure partie de ses obligations, le vendeur pourra s'opposer à la remise de la marchandise à l'acheteur.

3.9 Les recours juridiques suisses en vertu de l'article 107-109 OR sont applicables en cas de retard de paiement.

4. Conclusion du contrat

Le contrat est réputé conclu lors de la confirmation écrite de la commande ou de l'établissement de la facture par la société Ergoswiss AG (en fonction du premier document envoyé).

4.2 La société Ergoswiss AG refuse toute révocation ou toute modification apportée à la commande par le client après la conclusion du contrat.

5. Livraisons

5.1 Les délais et dates de livraison sont réputés respectés si jusqu'à leur expiration, l'objet de la livraison a été transmis au transporteur / transitaire.

5.2 Les délais de livraison seront prorogés dans une mesure adaptée en cas de survenance de conflits de travail, notamment de grèves et de lock-out, ainsi que si des obstacles imprévisibles se présentent qui ne relèvent pas de l'influence du vendeur, à condition qu'il soit prouvé que lesdits obstacles entravent notablement la fabrication ou la livraison de l'objet concerné. Cette clause s'applique également si lesdites circonstances interviennent chez des sous-traitants. Nous ferons immédiatement part de tels événements à l'acheteur. Ces règles sont valables en conséquence pour les dates de livraison. Si les motifs précédemment cités rendent intolérable l'exécution du contrat pour l'une des deux parties, elle sera autorisée à se retirer du contrat.

5.3 Sauf mention contraire dans les Incoterms, (par exemple FCA), la jouissance et les risques sont transférés à l'acheteur dès la remise de la marchandise à un transporteur ou à un transitaire. Cette clause s'applique aux livraisons partielles et dans le cas où il a été convenu d'une livraison franco domicile ou gratuite. Les obligations et frais de déchargement sont à la charge de l'acheteur. Le transport est assuré par l'intermédiaire du vendeur.

5.4 Nous sommes autorisés à procéder à des livraisons partielles dans une mesure acceptable. Pour les fabrications spéciales, des majorations et des minorations de jusqu'à 10 % de la quantité conclue sont admissibles.

5.5 Dans les cas de commandes sur appel, le vendeur est habilité à fabriquer ou à faire fabriquer l'ensemble de la quantité commandée en mode conclu. Des modifications souhaitées éventuellement après la passation de la commande ne pourront plus être prises en considération, sauf accord exprès préalable. Sauf si des accords fixes ont été conclus, les dates d'appel et quantités appelées ne pourront être respectées que dans le cadre des possibilités de livraison et de fabrication du vendeur. Si la marchandise n'est pas appelée selon les termes du contrat, le vendeur est habilité à les facturer comme étant livrées après l'expiration d'un délai additionnel adéquat.

5.6 Pour les petites commandes inférieures à une valeur totale de 200 CHF/Euros dont les coûts ne peuvent être couverts, il sera prélevé une majoration de 25 CHF/Euros pour frais de dossier.

5.7 Pour des retours qui ne nous incombent pas, une déduction de 20 % du montant brut des retours sera encaissée sur les notes de crédit. Les fabrications spéciales spécifiques aux clients ne sont pas concernées, car elles ne sont pas reprises par la société Ergoswiss AG.

6. Réserve de propriété

6.1 Toutes les marchandises livrées restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement total de l'ensemble des créances les concernant

6.2 En cas de défaillance de paiement, le vendeur se réserve le droit de faire inscrire la réserve de propriété au Registre des réserves de propriété au Siège ou au domicile de l'acheteur. Les frais d'une telle inscription seront à la charge de l'acheteur.

7. Garantie / responsabilité

7.1 Les réclamations devront être formulées par écrit dès la réception de la marchandise, mais au plus tard dans les 8 jours, avec mention détaillée du vice allégué. La garantie accordée par le vendeur se restreint à des défauts de matériel ou de fabrication auquel il pourra remédier par des réparations ou par une livraison subséquente. S'il est impossible au vendeur de procéder à une réparation ou à un remplacement, il remboursera le prix du produit acheté si les vices ont été établis.

7.2 Les détériorations dues à des influences extérieures mécaniques, chimiques ou physiques (dommages subis au transport) ne sont pas réputées être des vices. Les réparations de tels dommages devront être revendiquées directement auprès des services postaux ou du transporteur en charge de la livraison.

7.3 Le vendeur accorde une garantie pour les défauts de matériel et de fabrication. La garantie est de 2 ans et entre en vigueur à la date d'achat de la marchandise (la facture faisant office de certificat de garantie). Les marchandises qui nécessitent réparation devront être envoyées à notre service SAV. Les dommages subis au transport, dus à un emballage inadéquat ou à des envois perdus relèvent de la responsabilité de l'expéditeur.

8. Limitation de la responsabilité, prescription

8.1 La responsabilité du vendeur (également pour ses employés) n'est engagée pour une infraction à des obligations contractuelles et extracontractuelles, notamment suite à une impossibilité, un retard, une faute dans l'ébauche du contrat et pour action illicite que dans les cas de l'intention et de la négligence grossière, avec limitation aux dommages prévisibles lors de la conclusion du contrat. En aucun cas, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de pertes de bénéfices ou de dommages consécutifs au vice.

8.2 Ces restrictions ne sont pas applicables en cas de violation délictueuse d'obligations contractuelles majeures si la réalisation de l'objectif du contrat est compromise dans les cas d'une responsabilité impérative en vertu de la loi sur la responsabilité en matière de produits s'il y a atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou à la santé, ni si et dans la mesure où nous aurions caché frauduleusement des vices de la chose ou garanti leur absence. Les règles concernant la charge de preuve ne sont pas affectées.

8.3 Sauf accord contraire, les revendications contractuelles que l'acheteur peut faire valoir à notre encontre du fait de la livraison ou en relation avec celle-ci sont frappées de prescription un an après la livraison de la marchandise. Ne sont pas affectées notre responsabilité pour infractions délibérées ou par négligence grossière à des obligations, ni la prescription de droits de recours légaux. Le délai de prescription ne recommence pas à courir dans le cas d'une livraison subséquente.

9. Droits d'auteur, droits des brevets et des marques

9.1 Nous nous réservons les droits de propriétés et les droits d'auteurs pour l'ensemble des offres, projets, dessins et autres documents ; ceux-ci ne pourront être rendus accessibles à des tiers qu'avec notre autorisation. Les dessins et autres documents annexés à des offres devront nous être rendus sur première demande.

9.2 Si nous avons livré des objets créés selon des dessins, modèles, échantillons ou autres documents transmis par l'acheteur, ce dernier garantit que les droits de propriété intellectuelle de tiers ne sont pas enfreints. Si en invoquant des droits de propriété intellectuelle, des tiers devaient nous interdire notamment de fabriquer et de livrer de tels objets, si de ce fait nous devons cesser toute activité ultérieure dans ce sens et dans le cas d'une faute imputable à l'acheteur, nous sommes habilités (sans être tenus de vérifier la situation juridique) de revendiquer des dommages et intérêts. L'acheteur s'engage par ailleurs à nous libérer de toute revendication formulée à notre encontre par des tiers dans ce contexte.

9.3 Les droits d'auteur, les droits des brevets et des marques ainsi que le savoir-faire et les connaissances pratiques empiriques, tels qu'exprimés également dans les dessins et les projets restent notre propriété. Il est interdit, sauf autorisation explicite de notre part de les reproduire, les utiliser ou les transmettre à des tiers.

10. Confidentialité

10.1 Le vendeur observe strictement toutes lois sur la protection des données. Il relève de sa responsabilité d'assurer que le secret le plus absolu soit gardé en ce qui concerne les informations commerciales confidentielles ou secrets commerciaux dont il aurait connaissance en relation avec les activités professionnelles de ses acheteurs et que ceux-ci ne soient pas utilisés de manière illégitime ou divulgués à des tiers.

11. Échantillons, moules, outils

11.1 Si dans le cadre de l'exécution du contrat, l'acheteur doit mettre à disposition des échantillons, des moules ou des outils, ils devront être livrés gratuitement en temps utiles et sans vices sur le site de livraison dans la quantité excédentaire convenue ou pour le moins dans une quantité adaptée pour prévenir d'éventuels rebuts. Dans le cas contraire, les frais générés et toutes les autres conséquences inhérentes à cet état de fait seront à sa charge.

11.2 La confection d'échantillon, ainsi que les frais relatifs aux moules et aux outils sont à la charge de l'acheteur.

11.3. Les droits de propriété sur les moules, les outils et autres dispositifs nécessaires pour la fabrication de pièces commandées sont régis par les accords conclus. Si les moules, outils ou autres dispositifs sont inutilisables avant l'exécution de la commande, les frais engendrés pour leur remplacement seront à notre charge. Nous nous engageons à garder à disposition à nos frais pendant au moins deux ans après leur dernière utilisation les moules, les outils et autres dispositifs.

11.4 En ce qui concerne les outils, moules et autres dispositifs mis à disposition par l'acheteur, notre responsabilité se limite à la diligence en bon père de famille. Les frais de maintenance et d'entretien sont portés par l'acheteur. Notre obligation de conservation prend fin (indépendamment des droits de propriété de l'acheteur) au plus tard deux ans après la dernière production à partir du moule ou de l'outil.

12. Dispositions particulières eShop

12.1 Le contrat entre le client et la société Ergoswiss AG ne prend effet qu'après la confirmation qui après la passation de sa commande est envoyée au client par retour via courriel.

12.2 Les prix mentionnés dans notre eShop s'entendent nets, départ usine, emballage, transport et TVA inclus. Ils sont sans engagement et susceptibles d'être modifiés à tout moment. L'emballage, le transport et la TVA sont mentionnés séparément sur la facture. Le paiement peut se faire par carte de crédit, via PayPal ou par paiement anticipé par virement bancaire. Dans tous les cas, le paiement doit être effectué avant la livraison.

12.3 Les articles seront livrés à l'adresse indiquée par l'auteur de la commande. Les heures de livraison indiquées dans l'eShop sont sans engagement et correspondent à la date de livraison prévisionnelle. Si après la conclusion du contrat, celle-ci devait changer considérablement par rapport aux indications données dans l'eShop la société Ergoswiss AG en avisera le client.

12.4 Toute commande passée avec des indications erronées (noms et adresses erronés, numéros de cartes de crédit volées, etc.) sera poursuivie en justice.

13. Dispositions finales

13.1 Des modifications et compléments apportés aux présentes dispositions requièrent la forme écrite. Cette clause s'applique également à une éventuelle renonciation à l'exigence de la forme écrite.

13.2 Les contrats de vente et de livraison, ainsi que des droits et obligations individuels qui en résultent ne pourront être transmis qu'avec l'approbation de l'autre partie au contrat.

13.3 Les conditions générales de vente et de livraison sont rédigées en Allemand, Anglais et en Français. En présence de contradictions, c'est la version allemande qui fait foi.

13.4 Sauf stipulation spéciale au contrat, le lieu d'exécution pour toutes les fournitures et prestations dues selon les dispositions du contrat est le lieu de livraison.

13.5 Si pour des motifs quelconques, une ou plusieurs dispositions des présentes conditions de vente et de livraison devaient être frappées d'inefficacité totale ou partielle, les autres dispositions restent valables sans modification. Les parties contractantes définiront d'un commun accord des dispositions de remplacement dont la teneur réglementaire sera aussi proche que possible de celle des dispositions inefficaces.

13.6. Tous les contrats sont exclusivement régis par le droit suisse, sous exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980 et de la Convention du 15 juin 1955 sur la loi applicable aux ventes à caractère international d'objets mobiliers corporels.

13.7 En cas de différends, les parties contractantes s'efforceront de trouver un accord à l'amiable, avant de faire appel à la justice.

13.8 Les tribunaux de droit commun de Saint-Gall (CH) sont exclusivement compétents pour statuer sur tous les litiges juridiques émanant des contrats individuels de vente ou de livraison ou en relation avec ces derniers. Sous réserve du droit de la société Ergoswiss AG, d'intenter une action à l'encontre de l'acheteur en son Siège ou domicile .

1. Toepasselijkheid, aanbiedingen

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle koop- en leveringsovereenkomsten tussen Ergoswiss AG (hierna "verkoper") en haar klanten (hierna "koper"), tenzij anders overeengekomen. Deze voorwaarden hebben in alle gevallen voorrang op andere voorwaarden die door de koper zijn toegezonden of die in de schriftelijke documenten van de koper voorkomen.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen om constructieve of verkoop gerelateerde redenen. Afspraken, met name mondelinge afspraken, toezeggingen, garanties en andere toezeggingen van onze verkopers, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

1.3 De documenten die deel uitmaken van de offerte, zoals tekeningen, afbeeldingen, technische gegevens, verwijzingen naar normen en vermeldingen in reclamemateriaal, gelden niet als informatie over kwaliteit, gegarandeerde eigenschappen of garanties, tenzij ze uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig zijn aangeduid.

1.4 Afwijkingen van het geleverde ten opzichte van aanbiedingen, monsters, proefzendingen en voorleveringen zijn toegestaan, mits deze binnen de geldende DIN/EN-normen of andere relevante technische normen vallen.

2. Prijzen

2.1 De in onze prijslijst vermelde prijzen zijn vrijblijvend en zonder enige verplichting van onze kant. Deze kunnen te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd, tenzij anders is overeengekomen. De in onze prijslijst vermelde prijzen zijn exclusief btw, vracht- en verzendkosten. Verpakingskosten zijn inbegrepen in de vermelde prijzen.

3. Betalingen

3.1 Facturen dienen netto en zonder aftrek te worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wij behouden ons het recht voor om een voorschot of aanbetaling te innen.

3.2 Een overeengekomen korting heeft uitsluitend betrekking op de factuurwaarde en vereist dat alle op het moment van korting verschuldigde bedragen door koper zijn voldaan. Voor ongeoorloofde kortingen behouden wij ons het recht voor om CHF/EUR 25 administratiekosten in rekening te brengen.

3.3 De bepalende datum voor de naleving van de betalingstermijnen en het recht op korting is de valutatdatum van de betaling per post of de betalingsopdracht aan de bank. Indien de laatste dag van de betalingstermijn op een zaterdag, zondag of feestdag valt, kan de betaling op de eerstvolgende werkdag worden uitgevoerd.

3.4 Cheques worden pas als betaald beschouwd nadat ze zijn verzilverd. De daaruit voortvloeiende bankkosten zijn voor rekening van de koper.

3.5 Indien de betaling niet binnen de in artikel 3.1 genoemde termijn is voldaan, is de verkoper na het verstrijken van deze termijn gerechtigd de koper in gebreke te stellen, een

betalingstermijn te stellen en vanaf het verstrijken van de termijn 5% vertragingsrente plus aanmaningskosten in rekening te brengen. Het door ons geleverde materiaal blijft eigendom van de verkoper totdat de overeengekomen koopprijs volledig is betaald.

3.6 Het niet nakomen van onze betalingsvoorwaarden ontheft de verkoper van zijn leveringsverplichtingen, maar ontslaat de koper niet van zijn verplichting tot afname. Indien de koper in gebreke blijft met de betaling, is de verkoper na voorafgaande aanmaning gerechtigd om voor verdere bestellingen vooruitbetaling te eisen en nog niet uitgevoerde leveringen onder zich te houden.

3.7 Tegenvorderingen van de koper die door de verkoper worden betwist of niet rechtsgeldig zijn vastgesteld, geven de koper geen recht op verrekening of opschorting van betaling.

3.8 De verkoper kan de nakoming van zijn verplichtingen opschorten indien na het sluiten van de overeenkomst duidelijk wordt dat de koper een wezenlijk deel van zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen. De verkoper is gerechtigd de uitvoering van zijn diensten op te schorten totdat de tegenprestatie is ontvangen. Indien de verkoper niet binnen een door hem gestelde redelijke termijn zekerheid heeft gesteld, is de verkoper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien de verkoper de goederen reeds heeft verzonden voordat duidelijk wordt dat de koper niet in staat zal zijn om een substantieel deel van zijn verplichtingen na te komen, kan de verkoper zich verzetten tegen de levering van de goederen aan de koper.

3.9 In geval van betalingsverzuim zijn de rechtsmiddelen overeenkomstig art. 107-109 van het Zwitserse Wetboek van Verbintenissen van toepassing.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand met de schriftelijke orderbevestiging of met de uitreiking van de factuur door Ergoswiss AG (afhankelijk van wat het eerst is verzonden).

4.2 Ergoswiss AG verworpt elke annulering of wijziging van de bestelling door de klant na het sluiten van de overeenkomst.

5. Leveringen

5.1 Aan de leveringstermijnen wordt geacht te zijn voldaan indien het te leveren artikel vóór het verstrijken van de termijn aan de vervoerder/expediteur is overgedragen.

5.2 Leveringstermijnen worden op passende wijze verlengd in geval van maatregelen genomen in het kader van arbeidsconflicten, met name stakingen en uitsluitingen, alsmede het optreden van onvoorziene belemmeringen die buiten de invloedssfeer van de verkoper liggen, mits dergelijke belemmeringen aantoonbaar een aanzienlijke invloed hebben op de productie of levering van het te leveren artikel. Dit geldt ook indien de omstandigheden zich voordoen bij toeleveranciers. Wij zullen de koper onmiddellijk van dergelijke omstandigheden op de hoogte stellen. Deze bepalingen zijn ook van toepassing op de leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst om bovengenoemde redenen voor een van beide partijen onredelijk wordt, kan deze partij de overeenkomst ontbinden.

5.3 Tenzij anders vermeld via Incoterms (bijv. FCA), gaan de voordelen en risico's over op de koper bij overdracht van de goederen aan een vervoerder of expediteur. Dit geldt ook voor deelleveringen en indien levering "franco huis" is overeengekomen. De lossingsplicht en de kosten van het lossen zijn voor rekening van de koper. Het transport wordt verzekerd door de verkoper.

5.4 Wij zijn gerechtigd tot deelleveringen in redelijke mate. Bij maatwerk zijn meer- en minderleveringen toegestaan tot 10% van de overeengekomen hoeveelheid.

5.5 Bij afroepcontracten is de verkoper gerechtigd de gehele bestelde hoeveelheid in één keer te produceren of als zodanig te laten produceren. Wijzigingsverzoeken kunnen na gunning van de opdracht niet in behandeling worden genomen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Behoudens andersluidende afspraken kunnen afroepdata en -hoeveelheden slechts worden nagekomen binnen de leverings- of productiemogelijkheden van de verkoper. Indien de goederen niet conform de overeenkomst worden afgeroepen, is de verkoper gerechtigd deze, na een redelijke termijn te hebben verstreken, als geleverd te factureren.

5.6 Voor bestellingen van kleine hoeveelheden onder een totaalbedrag van CHF/EUR 200 die niet kostendekkend kunnen worden verwerkt, wordt een ordertoeslag van CHF/EUR 25 in rekening gebracht.

5.7 Voor retourzendingen die niet aan ons te wijten zijn, wordt een korting van 20% van het bruto retourbedrag in rekening gebracht middels creditnota's. Dit geldt niet voor op maat gemaakte speciale producten. Ergoswiss AG neemt deze producten niet terug.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle geleverde artikelen blijven eigendom van de verkoper totdat alle vorderingen met betrekking tot deze artikelen volledig zijn betaald.

6.2 De verkoper behoudt zich het recht voor om bij wanbetaling het retentierecht te laten registreren op de maatschappelijke zetel of woonplaats van de koper. De kosten voor deze registratie zijn voor rekening van de koper.

7. Garantie, aansprakelijkheid, waarborg

7.1 Meldingen van gebreken dienen onmiddellijk na ontvangst van de goederen, maar uiterlijk binnen 8 dagen, schriftelijk te worden ingediend en het beweerde gebrek dient gedetailleerd te worden beschreven. De garantie van de verkoper is beperkt tot productie- of materiaalfouten en de verkoper heeft de keuze om het betreffende artikel te repareren of te vervangen. Indien de verkoper het artikel niet kan repareren of vervangen, zal de verkoper de aankoop prijs terugbetalen in alle gevallen van bewezen gebreken aan het gekochte artikel.

7.2 Schade als gevolg van externe mechanische, chemische of fysieke invloeden (transportschade) wordt niet als gebrek beschouwd. Claims voor dergelijke schade dienen rechtstreeks te worden ingediend bij het bezorgende postkantoor of de expediteur.

7.3 De verkoper verleent garantie op productie- en materiaalfouten. De garantie geldt voor 2 jaar en gaat in bij

aankoop van de goederen (de factuur dient als garantiebewijs). Te repareren goederen dienen te worden opgestuurd naar onze serviceafdeling. De afzender is aansprakelijk voor transportschade als gevolg van ongeschikte verpakking of verlies van pakketten.

8. Beperking van aansprakelijkheid, verjaringstermijn

8.1 De verkoper is - ook namens zijn werknemers - slechts aansprakelijk voor de schending van contractuele en buitencontractuele verplichtingen wegens onmogelijkheid, verzuim, schuld bij het aangaan van overeenkomsten en aansprakelijkheid wegens onrechtmatige daad in geval van opzet en grove nalatigheid, beperkt tot de bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbare schade. De verkoper is in geen geval aansprakelijk voor winstderving en elke vorm van gevolgschade.

8.2 Deze beperkingen gelden niet voor een toerekenbare schending van wezenlijke contractuele verplichtingen indien de verwezenlijking van het contractuele doel in gevaar komt, in geval van dwingende aansprakelijkheid conform de Wet op de productaansprakelijkheid, in geval van dodelijk letsel, lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid en ook niet indien en voor zover wij gebreken bedrieglijk hebben verzwegen of de afwezigheid ervan hebben gegarandeerd. Regelgeving met betrekking tot de bewijslast blijft hierdoor onverlet.

8.3 Tenzij anders overeengekomen, verjaren contractuele vorderingen van de koper jegens ons, die voortvloeien uit of verband houden met de levering van de goederen, één jaar na levering van de goederen. Onze aansprakelijkheid wegens opzettelijke en grove nalatigheid en de verjaring van wettelijke regresvorderingen blijven hierdoor onverlet. De verjaringstermijn begint niet opnieuw te lopen in geval van vervanging.

9. Auteurs-, octrooi- en merkrechten

9.1 Wij behouden de wettelijke eigendomsrechten en auteursrechten op alle offertes, ontwerpen, tekeningen en andere documenten; derden krijgen slechts met onze toestemming toegang tot deze documenten. Tekeningen en andere bij de offertes behorende documenten dienen op verzoek aan ons te worden geretourneerd.

9.2 Indien wij zaken hebben geleverd volgens door de koper verstrekte tekeningen, modellen, monsters of andere documenten, garandeert de koper dat er geen inbreuk is gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien derden ons verbieden dergelijke zaken te produceren en te leveren met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, zijn wij gerechtigd – zonder de juridische positie te hoeven onderzoeken – de productie stop te zetten en schadevergoeding te eisen indien de koper in gebreke is. De koper verplicht zich tevens ons te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.

9.3 Auteursrechten, octrooien en merkenrechten, alsmede de expertise en praktische kennis zoals uitgedrukt in tekeningen en projecten, blijven ons eigendom. Het is niet toegestaan deze zaken te reproduceren, te gebruiken of aan derden door te geven zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 De verkoper zal zich houden aan alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De verkoper is ervoor

verantwoordelijk dat strikte geheimhouding wordt betracht met betrekking tot vertrouwelijke bedrijfsinformatie of bedrijfsgeheimen waarvan de verkoper kennis krijgt in verband met de bedrijfsactiviteiten van de koper en dat deze informatie niet op onrechtmatige wijze wordt gebruikt of aan derden wordt bekendgemaakt.

11. Proefstukken, matrijzen en gereedschappen

11.1 Indien de koper voor de uitvoering van de opdracht proefstukken, matrijzen of gereedschappen nodig heeft, dienen deze tijdig, kosteloos en vrij van gebreken rechtstreeks op de productielocatie te worden geleverd in de overeengekomen hoeveelheid, of met een passende extra hoeveelheid ter dekking van eventuele afkeuringen. Indien dit niet gebeurt, zijn de daaruit voortvloeiende kosten en overige gevolgen voor rekening van de koper.

11.2 De kosten voor de productie van proefstukken, inclusief de kosten van matrijzen en gereedschappen, zijn voor rekening van de koper.

11.3 De eigendomsrechten op matrijzen, gereedschappen en andere hulpmiddelen die nodig zijn voor de productie van bestelde onderdelen, zijn afhankelijk van de gesloten overeenkomsten. Indien de matrijzen, gereedschappen of hulpmiddelen onbruikbaar worden vóór voltooiing van de opdracht, zijn de kosten voor vervanging voor onze rekening. Wij verbinden ons ertoe matrijzen, gereedschappen en andere hulpmiddelen gedurende ten minste twee jaar na het laatste gebruik op onze kosten gereed te houden.

11.4 Met betrekking tot door de koper ter beschikking gestelde gereedschappen, matrijzen en andere hulpmiddelen is onze aansprakelijkheid beperkt tot dezelfde zorgvuldigheid als die welke wij in onze eigen zaken zouden betrachten. De kosten voor onderhoud en verzorging zijn voor rekening van de koper. Onze bewaarplicht voor deze artikelen vervalt – ongeacht de eigendomsrechten van de koper – uiterlijk twee jaar na de laatste vervaardiging van de matrijs of het gereedschap.

12 Bijzondere bepalingen met betrekking tot de eShop

12.1 De overeenkomst tussen de klant en Ergoswiss AG komt pas tot stand na ontvangst van de bevestiging die direct na de bestelling naar de klant wordt verzonden.

12.2 De in onze eShop vermelde prijzen zijn nettoprijzen, af fabriek, inclusief verpakking, transport en btw. Deze prijzen zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden gewijzigd. Verpakking, transport en btw worden apart op de factuur vermeld. Betaling kan geschieden via creditcard, PayPal of vooruitbetaling per bankoverschrijving. In ieder geval dient de betaling vóór levering te geschieden.

12.3 De levering vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres. De in de eShop vermelde levertijden zijn vrijblijvend en komen overeen met de verwachte levertijd. Indien deze levertijd na het sluiten van de overeenkomst aanzienlijk wijzigt ten opzichte van de in de eShop vermelde informatie, zal Ergoswiss AG de klant hiervan op de hoogte stellen.

12.4 Bestellingen die met onjuiste gegevens (valse namen of adressen, creditcardnummers, gestolen kaarten, enz.) worden geplaatst, zullen strafrechtelijk worden vervolgd.

13. Slotbepalingen

13.1 Wijzigingen en aanvullingen op deze bepalingen dienen schriftelijk te worden gedaan. Dit geldt ook voor afstand van de schriftelijke vorm.

13.2 Koop- en leveringsovereenkomsten en de daaruit voortvloeiende individuele rechten en plichten kunnen slechts met toestemming van de wederpartij worden overgedragen.

13.3 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn opgesteld in het Duits, Engels, Nederlands en Frans. In geval van tegenstrijdigheden is de Duitse versie doorslaggevend.

13.4 Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, is de plaats van nakoming voor alle contractueel verschuldigde leveringen en diensten de plaats van levering.

13.5 Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, blijven de overige bepalingen ongewijzigd van toepassing. De contractspartijen verbinden zich ertoe vervangende bepalingen overeen te komen die de inhoud van de ongeldige bepalingen zo dicht mogelijk benaderen.

13.6 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Zwitsers recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, ondertekend op 11 april 1980, en het Verdrag inzake het toepasselijk recht op internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, ondertekend op 15 juni 1955.

13.7 Bij meningsverschillen streven de contractspartijen ernaar om, indien mogelijk, een minnelijke schikking te treffen alvorens de zaak voor te leggen aan de rechter.

13.8 De rechtbanken van St. Gallen, Zwitserland, zijn exclusief bevoegd om te beslissen over alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de individuele koop- of leveringsovereenkomsten. Ergoswiss AG behoudt zich het recht voor om actie te ondernemen tegen de koper in diens statutaire zetel en/of woonplaats.